SALESEDGE / PRODUTTIVITÀ

IL METODO ARCO

Decisioni rapide e corrette sotto pressione

SalesEdge

Edizione rivista / 14 ottobre 2026

Licenza individuale. Vietata la redistribuzione. Esempi e obiettivi non garantiscono risultati.

IL COSTO DELLE DECISIONI SBAGLIATE

Un imprenditore o manager di medio livello prende tra 20 e 40 decisioni rilevanti ogni settimana. Alcune riguardano persone, altre soldi, altre strategie, altre sono operative. Non tutte hanno lo stesso peso — ma tutte hanno un costo: il costo di farle male, il costo di ritardarle, il costo di non farle affatto.

Il problema non è la mancanza di dati. Viviamo nell'epoca dei dati. Il problema è che la pressione distorce il ragionamento. Quando sei sotto scadenza, quando c'è un conflitto in corso, quando il rischio è alto e il tempo è poco, il cervello tende a fare cose prevedibili e sbagliate: torna alle abitudini, cerca conferme di ciò che già crede, evita la scelta difficile, o decide troppo in fretta per liberarsi dell'ansia.

Il Metodo ARCO è un framework per decidere in modo strutturato anche quando le condizioni non lo favoriscono. Non è un processo lento — si completa in pochi minuti. Ma impone una disciplina che separa le decisioni buone da quelle istintive.

IL METODO ARCO: QUATTRO PASSI

ARCO è un acronimo: Analisi rapida, Rischio ponderato, Commitment, Output.

A — Analisi rapida: cosa so davvero?

Il primo errore decisionale è agire su ciò che sembra invece che su ciò che è. Prima di ogni decisione rilevante, passa tre minuti a rispondere a queste domande:

Cosa so con certezza su questa situazione? (Fatti verificati, non opinioni) Cosa sto assumendo senza averlo verificato? Quali informazioni mancanti cambierebbero la mia prospettiva?

Questa fase non serve a raccogliere tutti i dati possibili — serve a distinguere i fatti dalle supposizioni. Spesso ci accorgiamo che stiamo per decidere su basi molto più fragili di quanto pensassimo. Altre volte, scopriamo di avere già tutto ciò che serve.

La domanda finale dell'Analisi rapida è: posso decidere ora con le informazioni che ho, o c'è un'informazione critica mancante che posso ottenere in tempi rapidi? Se l'informazione critica è ottenibile in 30 minuti, aspetta. Se ci vuole una settimana, decide con quello che hai.

R — Rischio ponderato: cosa succede se sbaglio?

Ogni decisione ha una distribuzione di esiti possibili. La seconda fase del Metodo ARCO serve a mappare questa distribuzione in modo onesto.

Per ogni opzione disponibile, rispondi a:

Qual è lo scenario migliore se questa scelta funziona? Qual è lo scenario peggiore se questa scelta fallisce? Quanto è reversibile la decisione? (Puoi tornare indietro? A quale costo?) Quale opzione ha